

全國化粧品不良品通報系統

National Cosmetic Product Defect Reporting System in Taiwan

化粧品不良品通報 指引手冊



目錄

一、 通報系統簡介.....	P. 1
二、 通報範圍.....	P. 1
三、 通報方式.....	P. 2
四、 通報表單填寫指引.....	P. 2-3
五、 線上通報操作說明	
(一) 通報會員註冊作業.....	P. 4-5
(二) 線上通報.....	P. 6-8
(三) 會員帳號登出.....	P. 9
(四) 其他功能操作.....	P. 9-10
六、 紙本通報操作說明.....	P. 10
附錄、化粧品不良品通報表格.....	P. 11-12

一、通報系統簡介

市面上化粧品種類繁多，且銷售管道多元，為確保化粧品品質以及消費者使用安全，衛生福利部(原行政院衛生署)自民國 97 年起委託財團法人藥害救濟基金會建置全國化粧品不良品通報系統，並辦理化粧品不良品通報作業，以利發現疑似化粧品不良品之人員能及時反應至相關單位，並迅速進行調查及處理。化粧品不良品通報作業，非取代現有衛生單位行政流程或是消費者保護機制，其目的在於新增一管道，藉由使用者的通報，以促使廠商提升產品品質，保障全國民眾使用化粧品之安全性。

二、通報範圍

目前化粧品不良品通報範圍分成下列幾項：

(一)標示問題：

- 1.標示不全
- 2.無標示
- 3.標示不實 (含化粧品宣稱療效)

(二)異常有效：疑似含有不法或其他有效成分

(三)外觀異常：

- 1.顏色
- 2.氣味
- 3.結塊
- 4.異常分層
- 5.有雜質/異物

(四)包裝瑕疵：

- 1.外滲
- 2.破損
- 3.無法操作

(五)過期

(六)其他 (其他不屬於上述者)

三、通報方式

(一) 線上通報

至全國化粧品不良品通報系統網站(<http://cosmetic-recall.fda.gov.tw>)進行線上通報。

(二) 紙本通報

至全國化粧品不良品通報網站(<http://cosmetic-recall.fda.gov.tw>)下載或向本中心索取通報表，填好之通報表以郵寄、電子郵件(cosmetic-recall@tdrf.org.tw)或傳真(02-23584098)的方式，傳送至全國化粧品不良品通報中心。

四、通報表填寫指引

(一) 通報案件

1. 發現日期：請填寫不良品發現日期。
2. 通報日期：請填寫不良品通報日期，若使用線上通報，則中心收案後由電腦系統自動產出。

(二) 通報者資料

3. 請務必填寫通報者之姓名、電話、住址及電子信箱以便中心人員必要時可與通報者做進一步聯繫，並勾選通報來源，如一般民眾通報則勾選民眾。若利用線上通報系統，系統將使用者註冊時所填寫資料自動帶入。
4. 請點選是否願意提供廠商個人連絡資訊，若同意則廠商可主動跟通報者聯繫。

(三) 化粧品不良品資料

5. 許可證字號：若產品為含藥化粧品則有許可證字號，請填寫包裝或說明書上標示之許可證字號，如衛署粧製字第○○○○○○號。
6. 商品名：請填寫包裝上標示之中文或英文商品。
7. 販賣通路：請勾選購買產品之通路，如於網路上購買則勾選網路欄位。
8. 購買地點：請填寫購買產品之地點(縣市名稱)，如臺北市。
9. 商家名稱：請填寫購買產品之商家名稱，如 XX 藥粧店。
10. 國內製造廠/國外產品進口(代理)商：請填寫包裝或說明書上廠商之名稱。若產品為國內生產，請填寫國內製造廠名稱；若產品為國外生產，請填寫進口商或代理商名稱。
11. 廠商地址、電話(非必填)：請填寫包裝或說明書上廠商之地址、電話。
12. 製造批號或製造日期：請填寫包裝上標示之製造批號或製造日期。
13. 保存期限(非必填)：請填寫包裝上標示之保存期限。

14. 購買日期：請填寫購買商品之日期。
15. 是否可提供樣品：請勾選是否可提供不良品樣品以幫助案件後續調查。
16. 是否已與廠商接觸過：請勾選是否已與廠商接觸過，若已與廠商接觸過則再勾選後續處理方式、處理後是否再次發生。
17. 同產品是否有類似案例(非必填)：請勾選是否同產品有發生過類似情形。
18. 是否已送交相關單位：請勾選是否已送交相關單位，如衛生單位。

(四) 不良品缺陷之描述

19. 請依照不良狀況勾選欄位，如產品外包裝標示不齊全，則勾選標示不全，若不良狀況非標示問題、異常有效、外觀異常、包裝瑕疵及過期等，則勾選「其他」並加上描述。
20. 不良品是否有損害使用者身體或健康之事實：若未產生損害，請勾選「否」。若已損危害產生時，請勾選「是」。若有其他情況請勾選「其他」並加上描述。

(五) 相關檔案上傳

利用線上通報系統進行通報者，可將相關資料上傳，如不良品照片等。總上傳檔案筆數限制為五筆，每筆容量上限為 15Mb。若以郵寄或傳真的方式通報不良品者亦可將相關資料電子檔案經網路寄送至通報中心之電子郵件信箱(cosmetic-recall@tdrf.org.tw)，由通報中心人員進行後續處理。

五、線上通報操作說明

(一)通報會員註冊作業

1. 進入通報系統網頁主選單，選點通報會員註冊。

全國化粧品不良品通報系統
National Cosmetic Product Defect Reporting System in Taiwan

回首頁 | 線上通報 | 開卷別查 | 佈告欄 | FAQ | 文件下載 | 相關連結 | 站內搜尋

選錄人數: 66,281

化粧品安全紅絲帶 more...

◆ 首頁 > 系統簡介

市面上化粧品種類繁多，且銷售管道多元，為確保化粧品品質以及消費者使用安全，行政院衛生署自民國九十七年起委託財團法人藥害救濟基金會建置全國化粧品不良品通報系統，並辦理化粧品不良品通報作業，以利於發現疑似化粧品不良品之人員，能及時反應至衛生單位，並迅速進行調查及處理。化粧品不良品通報作業，非取代現有衛生單位行政流程或是消費者保護機制，其目的在於新增一管道，藉由使用者的通報，以被動方式促使廠商提升產品品質，保障全國民眾使用化粧品之安全性。

全國化粧品不良品通報系統除作為線上通報之用，亦提供各項化粧品管理相關法規下載，以及與藥品、化粧品管理有關之國內外網站連結。除此之外，有鑒於目前國內化粧品進口管道多元，不乏使用者自行隨運輸工具或網購帶入尚未正式進口產品，故不定時於網站上公告國內外化粧品不良品或安全性訊息，減少預用化粧品不良品之機會。

通報會員註冊 通報會員登入

全國化粧品不良品通報系統
National Cosmetic Product Defect Reporting System in Taiwan

電話: 02-2395-0100 傳真: 02-2358-4098
E-mail: cosmetic-recall@cdfri.org.tw
地址: 100台北市中正區襄陽路一段33號2樓

2. 顯示同意條款：點選**同意**按鈕表示已同意使用條款；若不同意則點選**不同意**按鈕回到首頁。

◆ 選報會員註冊 > 同意條款

- 一、通報書填寫之個人資料由本中心做為確認申報案件及查詢申報資料之用，本中心予以保密，不對外公開。
- 二、為確保通報案件之正確性，請正確填寫個人資料，切勿盜用他人帳號。

同意

不同意

3. 輸入註冊表，輸入完成後點選**確定**按鈕則進行下一步；若點選**重新輸入**則清空所有欄位。

◆ 通報會員註冊 (加註 * 者為必填項目)

* 帳號	<input type="text"/>	說明：帳號必須為6至10碼，且為半型英文字
* 通報者姓名	<input type="text"/>	
* 身份別	業局、經銷店	
* 職稱	醫師	
* 性別	<input type="text"/>	
出生日期	<input type="text"/>	
最高學歷	<input type="text"/>	
* 連絡電話	(<input type="text"/>) <input type="text"/>	
* 行動電話	<input type="text"/>	說明：聯絡電話、行動電話二擇一必須
傳真號碼	(<input type="text"/>) <input type="text"/>	
* 聯絡地址	請選擇縣市 <input type="text"/>	
* E-MAIL	<input type="text"/>	驗證
* 服務機關	<input type="text"/>	說明：學生請填寫讀學校及科系
醫事人員證書號碼	<input type="text"/>	
* 登入密碼	<input type="text"/>	
* 確認密碼	<input type="text"/>	

4. 註冊完成

全國化粧品不良品通報系統
National Cosmetic Product Defect Reporting System in Taiwan

[回首頁](#) | [線上通報](#)

◆ 註冊人數：82,468

最新訊息 [more...](#)

修正「化粧品優良資訊網及不優良資訊網」，名稱更改為「化粧品優良資訊網」及「不優良資訊網」。

行政院衛生署食品藥物管理局(FDA) 醫字第1028803326號)有關行政院大陸委員會香港事務處副處長處轉「衛生署」與「有關化粧品管理」情形之業，並請各業界注意其轉，請各業界注意加強對化粧品不良品之管理。

102年度藥物及化粧品不良品通報相關業務之責任歸屬- 醫事諮詢基金會

化粧品不良品通報系統網頁更新
<http://cosmetic-recall.fda.gov.tw>

行政院衛生署食品藥物管理局(FDA) 醫字第1011608-405號說明，請各業界衛生單位知照並轉告業界，若再發現通報化粧品不良品。

◆ 通報會員註冊完成

線上註冊完成，請至電子郵件信箱收取註冊確認信函。

5. 至電子郵件信箱收取註冊確認信函，點選連結後完成註冊。

親愛的小名 您好

請點選這裡完成會員註冊。

(二)、線上通報

1. 於系統選單點選線上通報。

全國化粧品不良品通報系統
National Cosmetic Product Defect Reporting System in Taiwan

回首頁 | 線上通報 | 問卷調查 | 報名簡章 | FAQ | 文件下載 | 相關連結 | 站內搜尋

瀏覽人數：00,201

◆ 首頁 > 系統簡介

市面上化粧品種類繁多,且銷售管道多元,為確保化粧品品質以及消費者使用安全,行政院衛生署自民國九十七年起委託財團法人藥害救濟基金會建置全國化粧品不良品通報系統,並辦理化粧品不良品通報作業,以對於發現疑似化粧品不良品之人員,能及時反應至衛生單位,並迅速進行調查及處理。化粧品不良品通報作業,非取代現有衛生單位行政流程或是消費者保護機制,其目的在於新增一管道,藉由使用者之通報,以被動方式促使廠商提升產品品質,保障全國民眾使用化粧品之安全性。

全國化粧品不良品通報系統除作為線上通報之用,亦提供各項化粧品管理相關法規下載,以及與藥品、化粧品管理有關之國內外網站連結。除此之外,有鑒於目前國內化粧品進口管道多元,不足使用者自行隨運輸工具或網購帶入尚未正式進口產品,故不定期於網站上公告國內外化粧品不良品或安全性訊息,減少換用化粧品不良品之機會。

通報會員註冊 通報會員登入

2. 顯示通報會員登入畫面,輸入帳號及密碼後點選登入按鈕。已登入帳號者則直接進入通報表畫面。

全國化粧品不良品通報系統
National Cosmetic Product Defect Reporting System in Taiwan

回首頁 | 線上通報

瀏覽人數：00,468

◆ 通報會員登入

步驟一：
通報會員登入

步驟二：
填寫通報表單，
點選送出

步驟三：
通報完成，
列印通報表單

請輸入您的帳號及登入密碼
(新會員尚未註冊者,請先輸入新帳號,再登錄密碼)

登入帳號

登入密碼

[新通報會員註冊](#)

3. 填寫通報表

- 註：(1) 加註*者為必填項目。
(2) 欄位填寫請參閱四、通報表單填寫指引。
(3) 點選送出按鈕後即送出通報單完成通報。

◆ 投上通報 > 化粧品不良品通報表 (加註*者為必填項目)

一、通報案件

* 發現日期 指發現該不良品事件之日期
通報日期 2013/06/20 指通報該不良品事件之日期

二、通報者資料

* 通報者姓名 通報來源:

* 聯絡電話 () - () -

* 聯絡地址 新北市 板橋區

傳真號碼 () -

* 電子郵件信箱

* 是否同意提供
廠商個人聯繫資訊 是 否
關於通報者之個人資料，僅作為通報中心存檔之用，不對外公佈

三、化粧品不良品資料

* 許可證字號 無 有

* 商品名 中文:
英文:
(中英文兩者擇一(必填))

* 販賣通路 專櫃、專賣店 開架賣場
 醫藥院所 藥妝店
 百貨/專櫃 網路
 電視購物 沙龍
 夜市、地攤 其他

說明：
(1)專櫃、專賣店：指指設於百貨公司或獨立特約之店家
(2)開架賣場：指指一拉大賣場
(3)沙龍：指美容館、美容、SPA店、及美容沙龍

* 購買地點 請選擇縣市 購買地點之填寫，請註明商家所在地縣市及商家名稱

* 商家名稱

* 國內製造商/
國外產品進口(代理)商
若產品為國內生產，請填寫國內製造廠名稱；若產品為國外生產，請填寫進口商或代理商名稱

廠商地址 請選擇縣市

廠商電話 () - () -

備註 請檢核商品資訊是否正確，包含許可證字號、品名、廠商名稱等。若有任一項不符，請改選無許可證字號，並於備註欄輸入各相關產品資訊

藥品資訊是否正確 是 否
註明認准藥品許可證字號品名及廠商相關資訊

* 製造批號或製造日期

保存期限 西元 年 月 日

* 購買日期 指購買或產品送達之日期

* 是否可提供樣品 是 否 化粧品不良品之樣品提供，將有助於案件之調查

* 是否已與廠商接洽過 是 否

與產品是否有類似案例 是 否

* 是否已結文相關單位 是 否

四、不良品缺陷之描述 *

標示問題 標示不全 無標示 標示不實
標示不實：如化粧品宣稱療效

異常有效 經檢含有不法或其他有效成分

外觀異常 顏色 氣味 結塊
 異常分層 有雜質/異物 其他

包裝瑕疵 外溢 破損 私自製作
 其他

逾期

其他描述

* 不良品是否有被寄售使用者
寄售貨理商之資訊 是 否 其他

五、相關檔案上傳

不良品相關檔案上傳

挑選檔案 瀏覽...

描述

說明：1.上傳檔案副檔名：*.doc,*.xls,*.pdf,*.gif,*.bmp,*.jpg,*.png
 2.上傳筆數限制：5筆
 3.每筆檔案容量上限：1.5MB

(三)、會員帳號登出

1. 於系統選單點選系統登出。

全國化粧品不良品通報系統

National Cosmetic Product Defect Reporting System in Taiwan

◀ 回首頁 | ▶ 線上通報 | ▶ 通報案件查詢 | ▶ 編輯會員資料 | ▶ 更改密碼 | ▶ 系統登出

2. 於登出畫面點選確定後，則完成登出作業。



(四)、其他功能操作

可於系統選單點選下列功能。

1. 佈告欄：點選佈告欄標題則可顯示該則佈告欄內文。

全國化粧品不良品通報系統
National Cosmetic Product Defect Reporting System in Taiwan

◀ 回首頁 | ▶ 線上通報 | ▶ 通報調查 | ▶ 佈告欄 | ▶ FAQ | ▶ 文件下載 | ▶ 相關連結 站內搜尋

佈告欄

最新訊息

- 修正「化粧品優良資訊及不適宜資訊詞句」，名稱並修正為「化粧品優良資訊詞句及不適宜資訊詞句」，並自中華民國一〇二年八月一日生效。 [點此下載檔案](#)
- 行政院衛生署 令 發文日期：中華民國 102 年 3 月 26 日 發文字號：衛授食字第 1021600202 號 修正「化粧品優良資訊及不適宜資訊詞句」，並自中華民國一〇二年八月一日生效。 [點此修正「化粧品優良資訊詞句及不適宜資訊詞句」](#)

行政院衛生署食品藥物管理局
(FDA 函字第 102600332 號) 內覽

2. FAQ：點選 FAQ 標題則可顯示該則 FAQ 內文。

全國化粧品不良品通報系統
National Cosmetic Product Defect Reporting System in Taiwan

◀ 回首頁 | ▶ 線上通報 | ▶ 通報調查 | ▶ 佈告欄 | ▶ FAQ | ▶ 文件下載 | ▶ 相關連結 站內搜尋

FAQ

線上通報疑難

- 什麼是化粧品不良品，是否所有問題？
- 正用化粧品發生不良反應(過敏、發炎、紅腫等)是否包含在通報範圍內？
- 發現化粧品時，發現不良品，如何處理過程？

◆ FAQ > 使用化粧品時，發現不良品，應該如何通報？
可選擇郵寄、傳真、電子郵件，或至通報系統作線上通報。

(1) 郵寄、傳真、電子郵件通報：
於通報系統網站下載或向本會索取通報表格，填寫完畢後，郵寄至台北市中正區羅斯福路一段32號2樓，或傳真至(02)2358-4098，或寄至電子信箱：cosmetic-recall@tdrf.org.tw。

(2) 線上通報
請先至全國化粧品不良品通報系統 <http://cosmetic-recall.fda.gov.tw> 註冊通報會員帳號，待註冊程序完成後即可進行通報。

若通報者能於通報時提供不良品照片、影片或是實物，更能加速廠商及衛生單位之處理時效。

3. 文件下載：點選文件列表中文件標題則可顯示該則文件內文，再點選按此下載按鈕則可下載文件。

The screenshot shows the website interface for the National Cosmetic Product Defect Reporting System. At the top, it says '全國化粧品不良品通報系統' and 'National Cosmetic Product Defect Reporting System in Taiwan'. Below this is a navigation bar with links for '回首頁', '線上通報', '問卷調查', '公告欄', 'FAQ', '文件下載', and '相關連結'. A search box is also present. On the left, there is a '文件下載' section with a search input and a list of download links: '化粧品不良品通報表格', '化粧品衛生管理條例', '化粧品衛生管理條例施行細則', and '化粧品中禁用品目'. The '化粧品衛生管理條例' link is highlighted with a red box. On the right, the content area shows the title '化粧品衛生管理條例 (民國91年06月12日修正)' and the start of '第一章 總則' and '第一條'.

4. 相關連結

六、紙本通報操作說明

- (一) 至通報系統網站(<http://cosmetic-recall.fda.gov.tw>)下載或向本會索取通報表單(如附錄)。
- (二) 填寫通報表單，欄位之填寫請參閱四、通報表單填寫指引。
- (三) 填好之通報表請以郵寄、電子郵件(cosmetic-recall@tdrf.org.tw)或傳真(02-23584098)的方式，傳送至全國化粧品不良品通報中心。

附錄、化粧品不良品通報表格

個案編號 (由通報中心填寫) :

化粧品不良品通報表格 (01)

<p style="text-align: center;">化粧品不良品通報表 衛生福利部</p> <p>電話：(02)2396-0100 傳真：(02)2358-4098 臺北郵政 84-664 號信箱 http://cosmetic-recall.fda.gov.tw/ 電子信箱：cosmetic-recall@tfd.org.tw</p>	<p>通報案件</p> <p>1. 發現日期：____年____月____日 2. 通報日期：____年____月____日 通報中心接獲通報日期：____年____月____日 (由通報中心填寫)</p> <p>通報者資料</p> <p>3. 通報來源：<input type="checkbox"/>藥局、藥粧店 <input type="checkbox"/>醫療機構 <input type="checkbox"/>廠商 <input type="checkbox"/>衛生單位 <input type="checkbox"/>教育機構 <input type="checkbox"/>民眾 <input type="checkbox"/>其它</p> <p>通報者姓名：_____ 電子郵件信箱：_____</p> <p>聯絡電話：_____ (FAX)</p> <p>聯絡地址：_____</p> <p>4. 是否願意提供廠商個人聯絡資訊？<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p>
<p>化粧品不良品資料</p> <p>5. 許可證字號： <input type="checkbox"/>無 <input type="checkbox"/>有：衛署信____字第____號</p> <p>6. 商品名：(中文) _____ (英文) _____</p> <p>7. 販賣通路：<input type="checkbox"/>專櫃、專賣店 <input type="checkbox"/>開架賣場 <input type="checkbox"/>醫院院所 <input type="checkbox"/>藥粧店 <input type="checkbox"/>直銷/傳銷 <input type="checkbox"/>網路 <input type="checkbox"/>電視購物 <input type="checkbox"/>沙龍 <input type="checkbox"/>夜市、地攤 <input type="checkbox"/>其它(請敘述)</p> <p>8. 購買地點：_____縣/市</p> <p>9. 商家名稱：_____</p> <p>10. 國內製造廠/國外產品進口(代理)商： _____</p> <p>11. 廠商地址：_____</p> <p>廠商電話：_____</p> <p>12. 製造批號或製造日期：_____</p> <p>13. 保存期限：_____</p> <p>14. 購買日期：民國____年____月____日</p> <p>15. 是否可提供樣品：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p>	<p>16. 是否已與廠商接洽函詢？<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>後續處理：<input type="checkbox"/>無處理 <input type="checkbox"/>單一換貨 <input type="checkbox"/>整批換貨 處理後是否再度發生：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>17. 同產品是否有類似案例：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>18. 是否已送交相關單位處理： <input type="checkbox"/>是：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>不良品缺陷描述</p> <p>19.</p> <p>(1) 標示問題：<input type="checkbox"/>標示不全 <input type="checkbox"/>無標示 <input type="checkbox"/>標示不實</p> <p>(2) <input type="checkbox"/>異常有效：疑似含有不法或其他有效成分</p> <p>(3) 外觀異常：<input type="checkbox"/>顏色 <input type="checkbox"/>氣味 <input type="checkbox"/>結塊 <input type="checkbox"/>異常分層 <input type="checkbox"/>有融質/異物 <input type="checkbox"/>其他(請描述)：_____</p> <p>(4) 包裝瑕疵：<input type="checkbox"/>外溢 <input type="checkbox"/>破損 <input type="checkbox"/>無法操作 <input type="checkbox"/>其他(請描述)：_____</p> <p>(5) <input type="checkbox"/>過期</p> <p>(6) <input type="checkbox"/>其他(請描述)：_____</p> <p>20. 不良品是否有損害使用者身體或健康之事實： <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 其他(請敘述)：_____</p>

2013.5

通報表填寫指引

(一) 通報案件

1. 發現日期：請填寫不良品發現日期。
2. 通報日期：請填寫不良品通報日期，若使用線上通報，則中心收案後由電腦系統自動產出。

(二) 通報者資料

3. 請務必填寫通報者之姓名、電話、住址及電子信箱以便中心人員必要時可與通報者做進一步聯繫，並勾選通報來源，如一般民眾通報則勾選民眾，若利用線上通報系統，系統將使用者註冊時所填寫資料自動帶入。
4. 請點選是否願意提供廠商個人連絡資訊，若同意則廠商可主動跟通報者聯繫。

(三) 化粧品不良品資料

5. 許可證字號：若產品為含藥化粧品則有許可證字號，請填寫包裝或說明書上標示之許可證字號，如衛署粧製字第○○○○○○號。
6. 商品名：請填寫包裝上標示之中文或英文商品。
7. 販賣通路：請勾選購買產品之通路，如於網路上購買則勾選網路欄位。
8. 購買地點：請填寫購買產品之地點(縣市名稱)，如臺北市。
9. 商家名稱：請填寫購買產品之商家名稱，如XX藥粧店。
10. 國內製造廠/國外產品進口(代理商)：請填寫包裝或說明書上廠商之名稱，若產品為國內生產，請填寫國內製造廠名稱；若產品為國外生產，請填寫進口商或代理商名稱。
11. 廠商地址、電話(非必填)：請填寫包裝或說明書上廠商之地址、電話。
12. 製造批號或製造日期：請填寫包裝上標示之製造批號或製造日期。
13. 保存期限(非必填)：請填寫包裝上標示之保存期限。
14. 購買日期：請填寫購買商品之日期。
15. 是否可提供樣品：請勾選是否可提供不良品樣品以幫助案件後續調查。
16. 是否已與廠商接觸過：請勾選是否已與廠商接觸過，若已與廠商接觸過則再勾選後續處理方式，處理後是否再次發生。
17. 同產品是否有類似案例(非必填)：請勾選是否同產品有發生過類似情形。
18. 是否已送交相關單位：請勾選是否已送交相關單位，如衛生單位。

(四) 不良品缺陷之描述

19. 請依照不良狀況勾選欄位，如產品外包裝標示不全，則勾選標示不全，若不良狀況非標示問題、異常有效、外觀異常、包裝瑕疵及過期等，則勾選「其他」並加上描述。
20. 不良品是否有損害使用者身體或健康之事實：若未產生損害，請勾選「否」。若已損危害產生時，請勾選「是」。若有其他情況請勾選「其他」並加上描述。

(五) 相關檔案上傳

利用線上通報系統進行通報者，可將相關資料上傳，如不良品照片等。線上傳檔案筆數限制為五筆，每筆容量上限為 15Mb，若以郵寄或傳真的方式通報不良品者亦可將相關資料電子檔案經網路寄送至通報中心之電子郵件信箱(cosmetic-recall@tdrf.org.tw)，由通報中心人員進行後續處理。

通報化粧品不良品，
提升化粧品品質，
保障使用者安全！



全國化粧品不良品通報系統：

<http://cosmetic-recall.fda.gov.tw>

電子郵件信箱：

cosmetic-recall@tdrf.org.tw

委辦單位：財團法人藥害救濟基金會

通報專線：(02) 2396-0100

傳真：(02) 2358-4098

地址：100 臺北市中正區羅斯福路一段32號2樓



衛生福利部食品藥物管理署
Food and Drug Administration,
Ministry of Health and Welfare



財團法人藥害救濟基金會
Taiwan Drug Relief Foundation