

附件一、行政院消費者保護委員會之「賣場就所售食品含不合格起雲劑添加物之退貨原則」

100.5.27

序號	通路名稱	通路退貨諮詢專線	退貨原則
1	大潤發	0800-010020	<ol style="list-style-type: none"> 1.退貨時顧客需攜帶商品及發票(含送貨單)至服務台辦理。 2.單據不齊全的情況下可協助以電腦查詢顧客購買記錄(2個月)確認購買金額後退款給顧客。 3.顧客若無法提出任何購買證明時，將依個案情形彈性處理。
2	家樂福	0809-001365	<p>針對悅式運動飲料/TAIWAN YES 運動速燃飲料接受退換貨標準：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.有發票加商品：皆可退換貨。 2.有產品無發票：皆可退換貨。 3.商品無論開封或未開封：皆可退換貨。 4.其他特殊狀況者，提供廠商服務專線：Taiwan Yes 0800-076-888/悅氏 0800-033-365 諮詢退貨處理。
3	愛買	0800-822888	<p>針對悅氏及海洋深層水：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.全台各分店已於5月23日(一)全面下架回收，退回廠商處理。 2.5月24日起全台各分店接受消費者無條件退換貨，亦即包括有無發票、有無拆封、是否為會員，都可以提供退換貨。
4	全聯福利中心	0800-010178	<ol style="list-style-type: none"> 1.顧客來辦退一律憑發票受理退換貨，不換貨亦可退現金。 2.不管有無拆封一律予以受理，有發票依照發票上金額退換貨。 3.無發票同意辦理，它規格一律不接受退換貨，(因全聯未販售,系統無售價資料，故無法受理)。 4.無發票空瓶也接受退換貨。

序號	通路名稱	通路退貨諮詢專線	退貨原則
5	惠康百貨頂好超市	(02)2883-9489#320	本公司僅販售 TAIWAN YES 運動速燃商品： 1.消費者可持頂好發票及該項商品(開封、飲用過或空瓶皆可) 至頂好門市辦理退貨。 2.消費者若無發票或商品可直接撥打台灣海洋深層水股份有限公司 24 小時免付費服務專線 08000-033-365 聯絡處理。
6	松青	0800-023804	1.消費者可持松青發票及該項商品(開封、飲用過或空瓶皆可) 至松青門市辦理退貨。 2.松青有販售商品只要完整未開封，無發票都可以到店退款回收(以現金支付)。 3.松青未販售品項，系統無銷售資料，故無法受理退貨。
7	統一超商	0800-008711	針對“TaiwanYes 運動速燃飲料 PET600”： 1.憑發票及未拆封商品退貨，空瓶不退。 2.該支販售商品只要完整未開封，無發票都可以到店退款回收。 3.但遇有以箱計的大量退貨，因門市無庫存空間可以處理，或非 7-11 門市所銷售之商品，會請消費者直接聯繫廠商回收(悅氏)電話：0800033365。
8	全家便利商店	0800-221363 0939-509003	1.悅氏運動飲料 1L 退貨原則： (1)消費者持原店發票及商品(空瓶或已開啟皆可)，可至購買店鋪進行退費。 (2)消費者持發票或商品(任一)，即日起至 100 年 5 月 31 日止，可至全台店鋪進行退費。 2.Taiwan yes 運動速燃飲料 PET600 退貨原則： (1)消費者需持原店發票及商品(空瓶或已開啟皆可)，至購買店鋪進行退費。 (2)其他特殊狀況者，消費者可致電廠商服務專線：Taiwan Yes 0800-076-888/悅氏 0800-033-365，諮詢退貨處理方式。 3.如消費者針對退貨機制有疑問，可致電客服專線：0800-221-363 進行諮詢。

序號	通路名稱	通路退貨諮詢專線	退貨原則
9	萊爾富	0800-022118	僅販售 TAIWAN YES 運動速燃商品，退貨原則為消費者持有本公司開立之發票及旨揭商品者，無論商品開封與否，或是否已飲用完畢，均無條件接受消費者退貨；如消費者無法出示相關購買憑證，請撥打客服專線 0800-033365 或 0800-076888 逕洽製造廠商辦理退貨事宜。
10	來來(OK) 超商		針對運動速燃 600ml： 1.已於 5/23 完成店內商品下架動作。 2.消費者只要憑購買發票與商品即可退貨(商品未開封、未喝完或是空瓶皆可退貨)。 3.若未持有商品購買發票，或是有其他特殊退貨事宜，可電洽廠商客服 0800-033-365 聯繫退貨事宜。
11	台灣糖業	0800 026 168 台糖公司 客服組 星期一至五 (8~19 時 30 分) 例假日 (9~17 時) 0800 491 803 台糖公司生 技事業部 (8 時~17 時) 0800 881 588 台糖公司量 販事業部 (9 時~22 時)	1.曾經販售商品：悅氏運動飲料寶特瓶 600ml*6 入及 Taiwan yes 運動速燃飲料寶特瓶 600ml*41，不論有無拆封、有無發票，均受 理退貨。 2.未曾販售之三項商品:悅氏運動飲料寶特瓶 350ml、悅氏動能 1000 運動飲料寶特瓶 1000ml 及動力運動飲料，為協助並服務消費 者，一箱內不論有無拆封、有無發票，均受 理退貨。超過一箱退貨請逕電洽廠商服務專 線：Taiwan Yes 0800-076-888/悅氏 0800-033-365 處理。 3.如為空瓶，有發票或查有消費紀錄者,才接收 退貨。
12	國防部福利 總處	2392-2377 轉 201	1.只要檢附不合格名單商品，不論有無拆封、有 無收據，均受理退貨。 2.如為該商品空瓶，有收據則受理，無收據則無 法受理。

序號	通路名稱	通路退貨諮詢專線	退貨原則
13	台灣好市多	請逕洽各賣場 內湖店：02-8791-0110 汐止店：02-2690-7335 中和店：02-2242-5289 新竹店：03-563-8000 台中店：04-3704-2855 高雄店：07-338-0006	1.關於衛生署於 2011.5.23 所公布含有害塑化劑之飲料產品名單中（一共 16 項產品），好市多並未販售任何涉案產品。 2.然因政府單位仍持續追查中，後續可能再公告其他產品名單及其產製時間，若本公司有販售任一涉案產品者，本公司將依消費紀錄及該產品於旗下賣場之銷售期間，不論會員是否留有發票或商品，均按當時售價，全額退費，以保障本公司會員之消費權益。